



Samenvatting

Na vijf jaar waarin minder reisdocumenten aangevraagd werden, gaan gemeenten vanaf 2024 de effecten merken van de nieuwe cyclus die is ontstaan door invoering van de langere geldigheidsduur van paspoorten en identiteitskaarten per 2019. Deze piek duurt tot 2029. De verwachting is dat het aantal aanvragen reisdocumenten in Maastricht stijgt van 11.000 naar 33.000 per jaar. Dit levert enerzijds extra (leges)inkomsten op en anderzijds er is tijdelijk extra personeel nodig dat gefinancierd kan worden uit de extra legesopbrengsten.

Beslispunten

1. Instemmen met de verwerking bij tweede Berap van de begrote extra uitbreiding met 9,4 Fte OIK 7 bij Publieke Dienstverlening voor de jaren 2024 tot 2029 t.b.v. de reisdocumentenpiek en de kosten hiervan ten laste van de extra legesinkomsten te brengen.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 31 oktober 2023:

Conform.



1. Aanleiding

Na vijf jaar waarin minder reisdocumenten aangevraagd werden, gaan gemeenten vanaf 2024 de effecten merken van de nieuwe cyclus die is ontstaan door invoering van de langere geldigheidsduur van paspoorten en identiteitskaarten per 2019. Deze piek duurt tot 2029. De verwachting is dat het aantal aanvragen reisdocumenten in Maastricht stijgt van 11.000 naar 33.000 per jaar. Daar is extra personeel voor nodig waarvan de kosten gefinancierd kunnen worden uit de extra legesopbrengsten.

2. Context

Net als bij de berekening van de reisdocumentendip per 2014 (toen formatie is afgeraamd), hanteren we nu voor de reisdocumentenpiek wederom het herziene rekenmodel van de NVVB (Nederlandse Vereniging Voor Burgerzaken). Gebleken is dat raming en realisatie op basis van dit model in Maastricht goed overeenkwamen. Al waren en zijn er ook steeds wisselende onzekere factoren waaronder bijvoorbeeld:

- We signaleren dat steeds meer inwoners hun reisdocument kwijt zijn, en dus eerder een nieuwe moeten aanvragen;
- Er zijn steeds meer nieuwe Nederlanders die na naturalisatie een reisdocument aanvragen;
- Als gevolg van de Brexit is het niet meer mogelijk om met een identiteitskaart naar Groot-Brittannië te reizen en vragen inwoners naast een identiteitskaart ook een paspoort aan.
- Moeilijker in te schatten blijft, net als in 2019, het aantal aanvragen van Nederlanders die in het buitenland wonen omdat zij zelf kunnen kiezen waar zij hun aanvraag doen. Dat kan in 1 van de 12 grensgemeenten in Nederland, waaronder Maastricht, of bij een Nederlandse ambassade of consulaat in het buitenland.
- Het feit dat er steeds meer Nederlandse ambassades en consulaten in het buitenland sluiten, waardoor het onder andere in Maastricht steeds drukker wordt;
- Voor de aantallen in Maastricht is een belangrijke factor dat er in België geen consulaat of ambassade meer is. Brussel en Antwerpen zijn in 2014 gesloten.
- Er zijn nu 12 Nederlandse grensgemeenten die reisdocumenten aan Nederlanders die in het buitenland wonen mogen afgeven. De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) onderzoekt momenteel of dat aantal niet uitgebreid moet worden. Op dit moment valt nog niet te zeggen wanneer besluitvorming is voorzien.
- Aanvragen reisdocumenten van Nederlanders die in het buitenland wonen is niet te vergelijken met de aanvragen van Nederlanders die in Maastricht wonen en in de Basisregistratie Personen (BRP) geregistreerd staan. Het is een tijdrovend proces omdat zowel de identiteit als de nationaliteit van de personen voor afgifte vastgesteld moeten



worden. Daarvoor zijn verschillende brondocumenten voor nodig. Dit onderdeel van het aanvraagproces lijkt veel op een eerste vestiging vanuit het buitenland.

- Om de aanvragen van Nederlanders die in het buitenland wonen in goede banen te leiden, ramen wij vooraf het aantal online aanvragen per week dat wij kunnen verwerken. Als dit aantal is bereikt, wordt de online toegang tot de daarop volgende week geblokkeerd.

Aantal aanvragen

Op basis van bovenvermeld rekenmodel verwachten we in Maastricht in de periode 2024-2028 ongeveer 33.000 aanvragen per jaar. Per 2029 komen we weer in een dal-periode en daalt het aantal aanvragen weer drastisch (maar aantal is dan nog steeds hoger dan in de huidige situatie). Onderstaande tabel geeft de (begrote) vraagontwikkeling in de tijd in meer detail weer.

Aantallen per jaar	2014-2018	2019-2023	2024-2028	2029-2033
Paspoorten	11.682	4.658	11.763	5.357
Identiteitskaarten	11.965	4.274	12.282	7.469
Paspoorten Buitenland	5.082	1.843	6.499	2.542
Identiteitskaarten Buitenland	1.818	603	2.359	1.202
Totaal	30.547	11.378	32.903	16.570



3. Gewenste situatie

De lean-processen aanvragen en afgiften van de diverse reisdocumenten zijn beschreven en in tijd gemeten, waardoor wij de formatie balie en backoffice kunnen berekenen. Omdat men voor aanvraag een afspraak moet maken is er ook in het callcenter extra formatie nodig. In 2024 zijn er voor aanvragen reisdocumenten 22.000 extra afspraken te maken. 80% van de aanvragers doet dit zelf online, en 20% maakt telefonische een afspraak. Dat zijn dan 4.400 calls extra per jaar waarvoor 0,4 Fte extra nodig is. Voor het afhalen van reisdocumenten hoeft men geen afspraak te maken. Onderstaande tabel geeft de (begrote) benodigde formatie in de tijd in meer detail weer.

Formatieplaatsen per jaar	2014-2018	2019-2023	2024-2028	2029-2033
Paspoorten	2,6	0,8	2,5	1,2
Identiteitskaarten	2,5	0,8	2,7	1,6
Paspoorten Buitenland	4,2	1,3	5,2	2
Identiteitskaarten Buitenland	1,5	0,4	1,9	1
Callcenter			0,4	
Totaal	10,8	3,3	12,7	5,8

Zoals uit de tabel blijkt is er van 2024 tot 2029 9,4 Fte OIK 7 aan extra (tijdelijk) personeel nodig voor de reisdocumentenpiek. Omdat deze reisdocumentenpiek ook opbrengsten in de vorm van leges met



zich meebrengt kunnen de kosten van het extra personeel ten laste van deze extra legesinkomsten gebracht worden.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

n.v.t.

5. Effect op de openbare ruimte

n.v.t.

6. Personeel en organisatie

Bij het aannemen van de benodigde capaciteit zal rekening gehouden worden met de tijdelijkheid (5 jaar) van de benodigde inzet. Waar opportuun zal met tijdelijke contracten gewerkt worden.

7. Informatiemanagement en automatisering (incl. Smart City)

n.v.t.

8. Financiën

Op basis van de begrote toename in aanvragen per 2024, stijgen de begrote gemeentelijke legesinkomsten reisdocumenten met 974.144 per jaar. De afdracht rijksleges is hier al in verwerkt. De loonsom 9,4 Fte OIK 7 voor de benodigde extra inzet bedraagt 610.295 per jaar. Blijft per saldo op begrotingsbasis € 363.849 extra legesopbrengsten per jaar over.

Het begrote restant meeropbrengsten wordt meegenomen in de tweede berap.

Inkomsten per jaar	2014-2018	2019-2023	2024-2028	2029-2033
Paspoorten	328.830	151.662	402.295	183.209
Identiteitskaarten	240.404	120.066	369.811	224.892
Paspoorten Buitenland	325.700	135.783	479.041	187.396



Identiteitskaarten Buitenland	111.154	41.605	172.113	87.698
Totaal	1.006.088	449.116	1.423.260	683.195

9. Aanbestedingen

n.v.t.

10. Participatie tot heden

n.v.t.

11. Voorstel

1. Instemmen met de verwerking bij tweede Berap van de begrote extra uitbreiding met 9,4 Fte OIK 7 bij Publieke Dienstverlening voor de jaren 2024 tot 2029 t.b.v. de reisdocumentenpiek en de kosten hiervan ten laste van de extra legesinkomsten te brengen.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

De afgifte van reisdocumenten is een regulier proces waarvan er vanaf 2024 per jaar 22.000 stuks meer worden afgegeven. Daar is tijdelijk extra personeel voor nodig die tijdig opgeleid en ingewerkt worden. De aantallen in deze collegenota zijn zoals gezegd gebaseerd op het prognosemodel van de NVBB en de tariefstelling zoals opgenomen in Legesverordening burgergerichte diensten Maastricht 2024. De daadwerkelijke realisatie wordt gemonitord en waar nodig wordt bijgestuurd.

Collegevoorstel